

Bogotá, D.C.

542

Señor

**ALVARO JOSE MUÑOZ CONTRERAS.**

Calle 16 No. 24-78, Corozal, Sucre

alvarkarol3019@gmail.com

Ciudad

**Datos Notificación**

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Queja por información contradictoria y obstrucción al acceso - colmena Arl.

Referencia: Respuesta Orfeo No. 20265410051542.

Cordial saludo.

En atención al escrito mediante el cual pone en conocimiento presuntas irregularidades atribuibles a COLMENA SEGUROS S.A. ARL, relacionadas con la negativa y contradicción en la autorización de acompañante y viáticos para desplazamiento a citas médicas fuera de su municipio de residencia, esta Alcaldía Local se permite manifestar lo siguiente:

Una vez revisado el contenido de su solicitud, se evidencia que las pretensiones formuladas corresponden a asuntos relacionados con la prestación de servicios en salud, reconocimiento de prestaciones asistenciales derivadas del Sistema General de Riesgos Laborales y presunto incumplimiento de órdenes emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud.

En consecuencia, esta Alcaldía Local no cuenta con la competencia legal y funcional para:

1. Ordenar a COLMENA ARL la autorización de acompañante, transporte o viáticos médicos.
2. Investigar administrativamente conductas de aseguradoras o entidades administradoras de riesgos laborales.
3. Imponer sanciones por presunto incumplimiento de órdenes emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud.
4. Solicitar compulsivamente grabaciones de llamadas o adelantar actuaciones de inspección, vigilancia y control sobre entidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1438 de 2011, Ley 1751 de 2015, Decreto 2462 de 2013, normas que atribuyen dichas competencias a la Superintendencia Nacional de Salud y, en determinados aspectos laborales y prestacionales, al Ministerio del Trabajo.

Adicionalmente, conforme al artículo 121 de la Constitución Política de Colombia, ninguna autoridad del Estado podrá ejercer funciones distintas de las que le atribuyen la Constitución y la ley.

Se observa igualmente que el asunto ya se encuentra bajo conocimiento de la Superintendencia Nacional de Salud mediante el radicado No. 20262100013404532, entidad competente para evaluar:

- La eventual vulneración al derecho fundamental a la salud.
- La pertinencia médica del acompañante solicitado.
- El cumplimiento de los deberes de información por parte de COLMENA ARL.
- La posible contradicción entre la respuesta escrita y la información suministrada telefónicamente.
- El eventual incumplimiento de órdenes administrativas impartidas por dicha Superintendencia.

En tal sentido, se le informa que deberá continuar el trámite directamente ante la Superintendencia Nacional de Salud, aportando las pruebas relacionadas en su escrito, particularmente:

- Copia de la respuesta radicado 01220393 de COLMENA.
- Historia clínica y registros de terapia física de fecha 31/03/2026.
- Soportes de llamadas efectuadas al call center.
- Demás documentos clínicos que acrediten su condición funcional y riesgo de desplazamiento sin acompañante.

En consecuencia, dichas solicitudes deberán ser presentadas directamente ante COLMENA SEGUROS RIESGOS LABORALES S.A. y las entidades competentes, conforme a los procedimientos y recursos previstos en la normatividad vigente.

Adicionalmente, se informa que en la Casa Ciudadana de la Alcaldía Local de San Cristóbal se cuenta con orientación institucional y canales de atención que pueden brindarle acompañamiento respecto de las rutas administrativas existentes para la protección de sus derechos y el acceso a la oferta institucional disponible.

Agradecemos su comprensión y esperamos que la orientación brindada contribuya a la continuidad del trámite adelantado ante las entidades competentes.


Trabajamos en equipo con la institucionalidad y ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades.

Cordialmente,


**CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA**

Alcalde Local de San Cristóbal

[Alcalde.scrisobal@gobiernobogota.gov.co](mailto:Alcalde.scrisobal@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Alejandro Avella González 586-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Proyectó: Kelly Estupiñán 580-2026– Profesional Bien-Estar FDLSC Kelly Felisa Estupiñán R.

Revisó: Andrés Fabián Granados Jiménez – CPS 568-2026 – Líder Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Juan Carlos Moreno Jimenez- CPS-782-2026 Gerente territorio Social FDLSC